RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Groupesos

\reconnect.fr\

ÉDITO

La vie n'est pas un long fleuve tranquille, si tant est qu'un fleuve le soit.

Le monde et notre pays sont traversés par des crises, des tensions, des guerres, qui bouleversent nos certitudes, notre sécurité et notre perception ou réalité de bien-être au quotidien. Alors, si tant de choses nous échappent, nous attristent, nous touchent, nous affectent, nous avons encore capacité à agir individuellement, à prendre des décisions personnelles pour favoriser, améliorer, faire progresser notre **vivre ensemble**.

En dehors de ce **vivre ensemble**, point de salut pour notre communauté humaine. Il faut que tous les acteurs publics, privés, civils, associatifs se mobilisent pour apporter du liant, de la proximité, de l'accompagnement bienveillant.
RECONNECT est pleinement mobilisé dans ce rôle, par le respect indéfectible d'un objet social et solidaire.

Oui, en 2024, nous avons continué à accompagner des personnes en situation de vulnérabilité numérique.
Oui, en 2024, nous avons continué à développer des produits et services pour le plus grand nombre.
Oui, en 2024, nous avons continué à porter un plaidoyer d'intérêt général.
Oui, en 2024, nous avons prôné des valeurs de solidarité et de respect de la différence.

Et **non**, en 2024, nous n'avons pas baissé les bras, ni laissé la place libre au racisme, à l'ostracisme, aux violences faites aux femmes, à l'individualisme.

Le tissu associatif souffre de financements insuffisants, voire d'arrêts de financements, et il y a grand risque que les plus faibles ne bénéficient plus de ces amortisseurs indispensables au passage de moments de difficultés. RECONNECT est un élément fort du tissu associatif par sa mission singulière.

Aujourd'hui, nous restons **agiles** et **souples** pour continuer à faire perdurer, quoi qu'il en soit, des solutions durables et solidaires dans le cadre du Numérique en Santé. Nous expérimentons aussi une adresse spécifique à des salariés d'entreprises ordinaires qui ont besoin de soutien face à la fracture numérique qui s'accentue au rythme de la digitalisation tous azimuts des outils qui nous entourent.

Rejoignez-nous en nous soutenant, ou aussi en faisant le choix d'une association solidaire, tout simplement !! Et surtout, un remerciement particulier à tous les partenaires avec lesquels nous œuvrons déjà au quotidien et avec lesquels nous partageons ces valeurs.

Jean-François MARUSZYCZAK, Directeur de l'association Reconnect

Frédéric FRANCHET, Président unique de l'association Reconnect

Sommaire

1 QUI SOMMES-NOUS?

2 NOS VALEURS ET NOS CHIFFRES

3 NOTRE ORGANISATION

4 NOS SOLUTIONS

5 ENRICHIR NOS PRATIQUES

6 NOS PERSPECTIVES 2025

7 NOS ANTENNES

8 ILS NOUS SOUTIENNENT

Qui sommes-nous ?

Notre mission : mettre le numérique au service de l'inclusion sociale

En France, la transformation numérique et l'accélération de la dématérialisation des démarches administratives créent des inégalités pour les personnes les plus vulnérables. Le numérique est omniprésent dans nos quotidiens (**87% des personnes possèdent un smartphone en France selon le Baromètre du numérique 2022**), pourtant **14 millions de personnes en France connaîtraient des difficultés dans leur utilisation des outils numériques.** Concrètement cela signifie que pour 1/4 de la population, il est compliqué d'utiliser un ordinateur, un smartphone ou encore de faire les démarches en ligne, pour accéder à leurs droits.

Reconnect lutte contre cette fracture numérique et développe des solutions, à la fois techniques et humaines, pour faire du numérique un facteur d'inclusion sociale pour toutes et tous. Aujourd'hui, l'association est présente dans 10 régions à travers 12 antennes territoriales. Nos solutions s'adressent à la fois aux publics vulnérables accueillis dans les structures sociales et aux professionnels y travaillant.

Notre conviction

Le numérique et le social gagnent à travailler davantage ensemble

- **Pour sécuriser les parcours**

Nos outils numériques assurent une continuité dans les parcours des publics les plus vulnérables.

- **Pour favoriser l'accès aux droits**

Nos solutions visent à faciliter les démarches administratives des publics accompagnés dans les structures sociales.

- **Pour lutter contre la fracture numérique**

Grâce à des actions de médiation numérique adaptées aux personnes les plus vulnérables.

- **Pour faciliter le travail d'accompagnement social**

En concevant des outils destinés aux professionnel.le.s de l'action sociale et adaptés à leurs besoins.

Pour au final, favoriser l'inclusion sociale des publics vulnérables.

Nos solutions sont...

ACCESSIBLES

Nos solutions ont été pensées de manière ergonomique, en plaçant l'utilisateur au centre de nos réflexions. De plus, nos solutions sont accessibles sur ordinateur et mobile grâce à une connexion internet.

ÉVOLUTIVES

Notre équipe travaille auprès des structures sur le terrain. Nos solutions sont donc en constante évolution pour servir au mieux les besoins des bénéficiaires et des professionnel.le.s de l'action sociale

SÉCURISÉES

Toutes nos données sont cryptées et stockées en France. Nos outils sont conformes au cadre du RGPD.

SOLIDAIRES

Toutes nos solutions ont un tarif solidaire afin de proposer un service accessible à toutes les structures sociales.

GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous

Reconnect est une association filiale du Groupe SOS Solidarités l'une des neuf activités du Groupe SOS, qui agit pour l'inclusion des personnes en situation de vulnérabilité. Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entepreneuriat social. **Il regroupe 750 établissements et services, associations et entreprises sociales, qui entreprennent au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires.** Depuis sa création en 1984, lors des années sida, le Groupe SOS : combat toutes les exclusions ; agit pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel : et innove face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnemtaux. Non-lucratif, sans actionnaire, **les actions du Groupe SOS et de ses 22.000 personnes employées ont un impact en France et dans plus de 50 pays dans le monde, auprès de 2 millions de bénéficiaires.**

Nos valeurs

Engagement

Notre démarche est d'apporter des solutions aux problématiques du secteur social, en récoltant les retours de nos partenaires, et en étant attentifs à leurs besoins et à ceux des personnes accompagnées.

Exigence

Nous priorisons les réponses aux demandes de nos partenaires, tout en exerçant un travail de veille sur l'actualité de l'action sociale afin de développer notre expertise sur les activités de nos partenaires.

Humilité

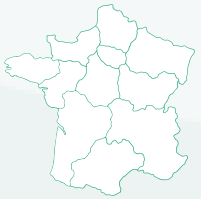
Toute l'équipe est régulièrement sur le terrain, au contact direct des bénéficiaires et des équipes sociales, et reçoit les retours des professionnel.le.s avec bienveillance, humilité et considération.

Dynamisme

Nous impulsons une dynamique de co-construction avec la structure partenaire pour la mise en place de nos solutions, et nous sommes le plus réactif possible pour nous adapter aux besoins de nos partenaires.

Nos chiffres

au 31/12/2024



12
antennes territoriales

1 340
structures partenaires

157 000
dossiers sécurisés

8 600
professionnel.l.es
utilisateurs.trices

Notre organisation

LE PÔLE ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE

L'équipe du pôle Accompagnement numérique **intervient dans chacun des 12 territoires où nous sommes présents, pour former, en lien avec les structures sociales partenaires,** les publics vulnérables au numérique. Ils.elles construisent notre offre d'ateliers numériques et les adaptent en permanence pour répondre aux attentes et besoins des participant.e.s.

L'ÉQUIPE TECH

Pour transformer nos idées en solutions numériques concrètes mises au service de L'inclusion sociale, nous pouvons compter sur notre équipe tech. Celle-ci **travaille également au quotidien pour analyser les besoins remontés par nos utilisateurs.trice**s et développer de nouvelles fonctionnalités y répondant.

35 salarié.e.s
12 antennes territoriales
10 régions

LE SIÈGE

Le siège de notre association rassemble toutes celles et **ceux qui assurent les fonctions transversales et supports essentielles au bon fonctionnement de notre association** : direction générale et adjointe, développement & partenariat, administratif & financier et communication.

LES RESPONSABLES D'ANTENNE

Chez Reconnect, nous pensons que pour être efficaces, nos actions doivent s'inscrire au cœur des territoires, en lien étroit avec nos partenaires. **C'est le rôle de nos responsables d'antenne qui déploient les activités de notre association dans les 10 régions dans lesquelles nos 12 antennes territoriales sont implantées.** Ils.elles représentent également l'association auprès des pouvoirs publics.

L'équipe siège

Équipe siège

RECONNECT
Le numérique au service de l'inclusion
GroupeSOS

Directeur par intérim
Jean-François Maruszyczak

PÔLE PRODUIT ET TECHNIQUE

Développeur
Cliven Colleemallay

CTO
Thibaut Cheymol

Développeur
Antoine Aresu

Product Manager
Céline Gacon

Développeur
Nils Lapôtre

Chargée de Produit
Ilona Coroller

PÔLE ADMINISTRATION

Directrice d'exploitation
Rachel Le Roux

Assistante de direction
Sophie Dumesnil

Responsable partenariats
Thomas Grossain-Camier

PÔLE PÉDAGOGIQUE

Responsable Acc num
Référente qualité
Jade Galinier

Ingénieure pédagogique
Référente handicap
Sandy Otto

L'équipe opérationnelle

Équipe opérationnelle

IDF
Angela D
Responsable d'antenne

Grand Est
Hélène Combe
Responsable d'antenne

PACA
Marc Faysse
Responsable d'antenne

Occitanie
Laura Fortier
Responsable d'antenne

Normandie
Romane Ravanel
Responsable d'antenne

PDL/Bretagne
Corentin Le Denmat
Responsable d'antenne

Aquitaine
Elodie Des Plas
Responsable d'antenne

HDF
Grégoire Guillard
Responsable d'antenne

IDF
Pierre Fichou
Chargé de projet acc-num

IDF
Sophia Pembele
Chargée de projet acc-num

IDF
Valentin Lhote
Conseiller numérique

IDF
Livia Gousset
Conseillère numérique

IDF
Mamadou Oury Barry
Conseiller numérique

PACA
Kareen Holt
Chargée de mission territoriale

Occitanie
Nolwenn Le Gall
Chargée de projet acc-num

Normandie
Sandy Otto
Chargée de projet acc-num

Bretagne
Flore Foucault
Chargée de mission territoriale

Aquitaine
Léo Dubrana
Chargé de projet acc-num

PACA
Gurvan Peran
Chargé de projet acc-num

Occitanie
Thierry Mazin
Chargée de mission territoriale

Normandie
Françoise Dutouquet
Conseillère numérique

PDL
Nolwenn Le Meur
Chargée de projet acc-num

PACA
Coumba Samaké
Conseillère numérique

Nos solutions

COFFRE-FORT numérique par RECONNECT

L'outil qui facilite l'accès aux droits et sécurise les parcours

Tout part d'un constat réalisé sur le terrain, lors de maraudes : très régulièrement, les personnes sans abri perdent ou se font voler leurs papiers d'identité, essentiels pour réaliser leurs démarches administratives et recourir à leurs droits. **Reconnect développe alors le Coffre-fort numérique : un espace en ligne, accessible depuis n'importe où, entièrement sécurisé, pour stocker des documents.** Les premiers partenariats avec les acteurs sociaux sont noués, et les premiers Coffres-forts créés.

Au fil du déploiement de notre outil, nous nous sommes rendu compte de son utilité pour d'autres publics : **les personnes migrantes faisant face à de multiples démarches administratives, les jeunes cherchant à s'insérer professionnellement, les femmes victimes de violence ayant besoin de conserver leurs papiers en lieu sûr...** Nous avons donc adapté notre solution numérique à leurs besoins et développé de nouvelles fonctionnalités : rappels de rendez-vous, notes, contacts, possibilité de partage direct de toutes les informations avec les référent.e.s sociaux.ales, envois de documents directement via l'application.

Pour qu'il soit **accessible au plus grand nombre**, le Coffre-Fort numérique ne nécessite pas d'adresse mail, ni de numéro de téléphone. Il existe également en version web ou mobile.

Une fois créé, le Coffre-Fort numérique **appartient au bénéficiaire**. Il décide lui-même de ce qu'il souhaite partager ou non aux professionnel.le.s qui l'accompagnent, et s'il souhaite le supprimer ou non.

Un support de chat instantané est disponible pour que notre équipe puisse répondre à toutes les questions des utilisateurs.trices

Le Coffre-Fort numérique est un **espace de stockage en ligne** qui permet aux personnes en situation de précarité de numériser et de sécuriser leurs documents administratifs, médicaux ou personnels. Les bénéficiaires peuvent également stocker **des notes, des contacts, leurs rendez-vous ou évènements** avec un système de rappel par SMS.

Nouveautés 2024

Renforcement de la sécurité

Chez Reconnect, nous investissons en permanence pour garantir le plus haut niveau de sécurité et protection des utilisateurs du Coffre-Fort-Numérique. **En 2024, nous avons ainsi fait évoluer notre politique relative au mot de passe, afin d'imposer des mots de passe plus forts aux utilisateurs.** Nous avons aussi proposé l'activation optionnelle d'un système d'authentification en deux étapes (vérification par e-mail ou par sms).

Amélioration de l'ergonomie

Les utilisateurs peuvent désormais pré-visualiser les documents enregistrés dans le Coffre-Fort, zoomer dessus afin d'améliorer le confort visuel.

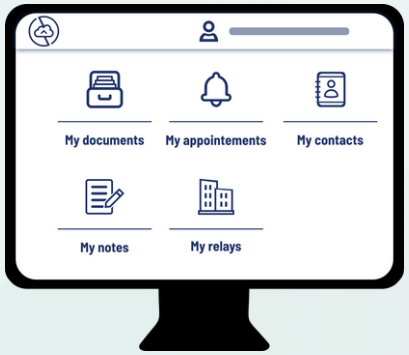
Afin de simplifier l'organisation des fichiers et leur identification par les utilisateurs ayant des difficultés de lecture, nous avons **mis à disposition une bibliothèque d'icônes de dossiers représentatives de thématiques** appropriables par tout un chacun (Administratif, Logement, Emploi, Identité, AMELI, France travail...)

Chiffres clés 2024

En 2024, **plus de 260 établissements** se sont dotés de notre solution Coffre- Fort-Numérique.

Nous avons formé **plus de 500 professionnels** à son utilisation et à sa prise en main.

Au total, tous partenaires confondus, **5525 nouveaux comptes Coffre-Fort- Numérique** ont été créés en 2024.



COFFRE-FORT numérique par RECONNECT

Amélioration de l'expérience utilisateur

Le Coffre-Fort Reconnect permet de stocker et partager facilement des documents, mais pas seulement ! Notre solution intègre **une boîte d'envoi des documents désormais reliée avec la fonctionnalité « contacts » du Coffre-Fort, facilitant l'envoi de fichiers individuels par les utilisateurs** à des contacts enregistrés sur leur Coffre-Fort.

Pour faciliter l'accès des bénéficiaires à leurs documents : nous avons ajouté une fonctionnalité de notifications sur l'application mobile du Coffre-Fort : ainsi, lorsqu'un document est ajouté par l'équipe sociale sur son Coffre-Fort, le bénéficiaire en est informé instantanément.

Nouveauté : le Coffre-Fort Reconnect permet d'accéder directement à l'outil **Soliguide** ! Soliguide est un guide numérique qui recense les lieux et services utiles aux personnes en situation de précarité et leurs accompagnants. Plus de 50 catégories de services sont disponibles, en plusieurs langues et dans plusieurs supports (site, application mobile, chat en ligne, ...), pour faciliter l'accès à l'information.

Enfin, afin de faciliter l'utilisation de notre appli mobile, partout et tout le temps, notre équipe tech a diminué sa taille, afin d'occuper moins d'espace sur les smartphones !

Focus 2024

Des nouveaux partenaires équipés avec le Coffre-Fort-Numérique en 2024

La Halte Humanitaire (Paris)

Reconnect a noué un partenariat avec **la Halte Humanitaire, espace accueillant à Paris les personnes exilées, et coordonné par la Fondation Armée du Salut.** La Halte Humanitaire accueille 7 jours sur 7 entre 100 et 400 personnes, dont une grande partie vit dans les campements de fortune. Les migrants peuvent bénéficier **de douches, de laveries, de cours de français, d'une aide juridique, sociale et de soins infirmiers gratuits, mais aussi de permanences animées par Reconnect pour ouvrir un compte Coffre-Fort-Numérique.**

Plus de 7 permanences ont permis de sensibiliser les publics au risque de perte de documents, d'expliquer le principe du Coffre-Fort-Numérique et d'accompagner les volontaires dans la création de leur compte. Plus de 40 migrants en ont bénéficié.

A noter que **le Coffre-Fort-Numérique est traduit en 15 langues** et nous proposons un système de pitchs audio expliquant simplement le principe du Coffre-Fort-Numérique **(Anglais, Arabe, Arabe levantin, Russe, Pachto, Dari, Ukrainien,Roumain, Peul, Albanais, Espagnol, Ourdou, Somali et Tamoul).**

Projet européen Solidigital

Depuis fin 2023, l'association Solinum et Reconnect unissent leurs expertises et leurs outils pour lutter contre le non-recours et faciliter l'accès aux droits pour les personnes en situation de précarité. A travers ce partenariat, porté dans le cadre du projet européen Solidigital (cofinancé par l'Union européenne à travers le programme Interreg VI-A Espagne-France-Andorre /POCTEFA 2021-2027), les deux associations françaises, ainsi qu'une association espagnole, ont pour ambition de mutualiser leurs outils.

En 2024, Reconnect a ainsi réalisé l'interconnexion de son Coffre-Fort-Numérique avec le Soliguide et le coffre-fort espagnol Nidus.
Les partenaires ont mené conjointement le déploiement de leurs solutions auprès des professionnels et bénéficiaires situés dans les régions transfrontalières.

En unissant leurs forces, les partenaires démontrent qu'une approche collaborative et innovante peut transformer l'accès aux services sociaux dans un espace transfrontalier.

Plus d'infos sur https://solidigital.org/fr/

Interreg POCTEFA
UNIÓN EUROPEA
UNION EUROPÉENNE

Nos solutions

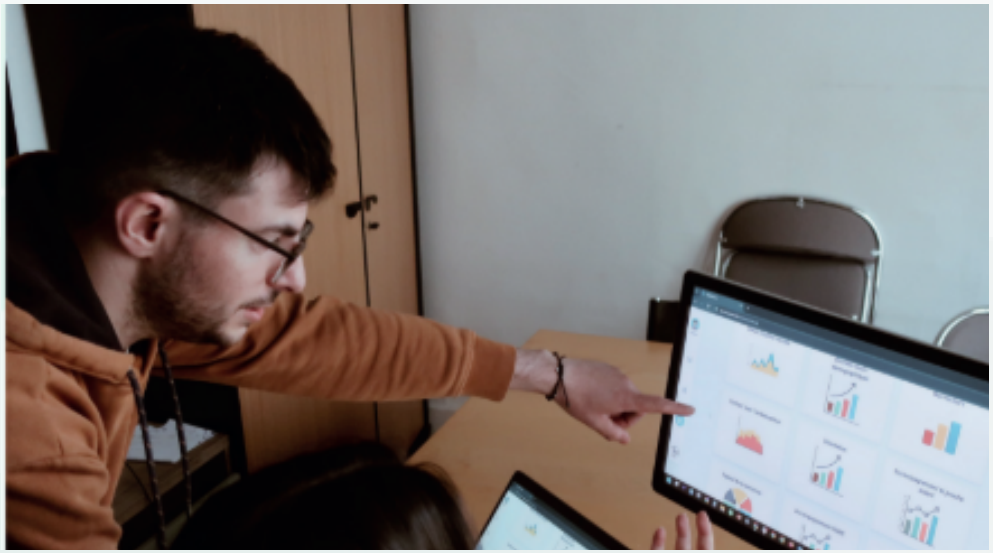
RECONNECT pro par RECONNECT

L'outil métier qui simplifie le quotidien des professionnel.le.s de l'action sociale

Nous avons créé et développé Reconnect Pro en 2019 pour répondre aux besoins numériques des acteurs sociaux, en partant des problématiques identifiées sur le terrain. Le rôle de notre outil métier ? **Faire gagner du temps aux professionnel.le.s de l'action sociale, qu'ils.elles pourront dédier à l'accompagnement humain.** Reconnect Pro a été pensé pour faciliter d'une part la gestion et le suivi des usager.e.s et d'autre part, la production des statistiques des structures sociales et médico-sociales.

Ergonomique, simple d'utilisation, accessible depuis n'importe où, notre outil métier évolue en permanence pour répondre aux besoins de nos utilisateurs.trices.

Les professionnel.le.s d'une même structure retrouvent sur une plateforme unique toutes les informations nécessaires à l'accompagnement des bénéficiaires : historique de leur parcours, comptes-rendus de rencontres, rappels des échéances, documents et contacts utiles... Grâce à Reconnect Pro, toutes et tous peuvent suivre en temps réel le nombre de places disponibles dans la structure. Notre outil a été conçu en co-constuction avec nos partenaires pour s'adapter à leurs attentes : grâce aux modules paramétrables, nous pouvons en proposer des versions sur-mesure.



Une gestion centralisée des places d'hébergement de la structure avec un aperçu du nombre de places disponibles.

Synchronisation des notes de suivi entre les professionnel.le.s & des échéances avec rappel SMS pour les personnes accompagnées.

Une récolte de données personnalisables pour établir des bilans statistiques adaptés.

La Solution pro Reconnect est un outil adapté aux professionnel.le.s de l'accompagnement social, qui permet de faciliter la gestion et le suivi des usager.e.s, et la production des statistiques des structures sociales et médico-sociales.

Nouveautés 2024

Chiffres clés 2024

197 nouveaux établissements se sont dotés de notre solution Reconnect Pro.

Nous avons formé plus de **870 professionnels** à son utilisation et à sa prise en main.

Au total, tous partenaires confondus, plus de **45 000 dossiers sécurisés** ont pu être créés en 2024 via Reconnect Pro.

Référencement « Ségur du Numérique en Santé » - Secteur AHI (Accueil, Hébergement, Insertion)

En vue de son futur référencement au « Ségur du Numérique en Santé », et pour répondre aux exigences fixées par l'Etat, Reconnect a entamé les développements techniques nécessaires au cahier des charges à venir. Permettant ainsi, aux établissements sociaux de prétendre au financement du programme ESMS numérique, avec notamment l'interopérabilité avec les services socles nationaux (Pro Santé Connect, INS, MSSanté, DMP).

Renforcement de la sécurité

A l'image du Coffre-Fort-Numérique, Reconnect a renforcé la sécurité de connexion au compte utilisateur Reconnect Pro (renforcement du mot de passe, authentification optionnelle en 2 étapes).

RECONNECT pro par RECONNECT

Amélioration de l'expérience utilisateur

L'ergonomie et la simplicité d'utilisation sont des caractéristiques essentielles de Reconnect Pro. En 2024, nous avons amélioré le tri et l'ordonnancement des dossiers usagers sur la page d'accueil, au travers d'un menu "Filtres&Tri" enrichi, simplifiant l'identification de dossiers par les professionnels gérant une file active conséquente.

En 2024, nous avons poursuivi le développement de nouvelles fonctionnalités au sein de Reconnect Pro. Ainsi, le module "Actions collectives" a été considérablement enrichi, offrant plus de possibilités aux professionnels pour programmer et consigner des informations relatives aux activités qu'ils mènent avec des groupes d'usagers.

Focus 2024

Appel à projets ESMS Numérique - nouveau partenariat avec l'association Cité Caritas

Reconnect a inauguré **en 2024 un premier partenariat ambitieux avec l'association Cités Caritas,** qui a choisi Reconnect Pro pour équiper l'ensemble de ses structures sociales.

Cités Caritas, c'est 170 dispositifs et 1 200 salariés répartis dans 6 régions. Cités Caritas a répondu **en 2024 au programme ESMS numérique pour équiper ses 95 dispositifs sociaux avec Reconnect Pro.** Le partenariat a démarré via une phase pilote prévoyant le déploiement de 25 dispositifs de différentes catégories incluant paramétrage de l'outil métier, formation des professionnels, réintégration des données existantes, phase de retour d'utilisateur et mises à jour.

Au travers du déploiement de Reconnect Pro, l'enjeu pour Cités Caritas est double : **répondre aux obligations de traçabilité et de reporting qui se multiplient mais aussi s'assurer d'une simplicité d'utilisation pour une prise en main effective au quotidien par les professionnels.**

Entretien complet avec Sophie MAGNAVAL, Directrice qualité, RSE et digitalisation des activités - Cités Caritas. Ci-dessous :

Sources : https://medium.com/reconnect/reconnect-pro-un-outil-m%C3%A9tier-qui-r%C3%A9pond-r%C3%A9ellement-aux-besoins-du-secteur-social-7c1d8c038d28

Nos solutions

ACCOMPAGNEMENT numérique

par RECONNECT

Notre approche : nous adapter en permanence aux besoins de nos publics et aux spécificités de leurs situation pour leur proposer des formats qui répondent réellement à leurs besoins et attentes

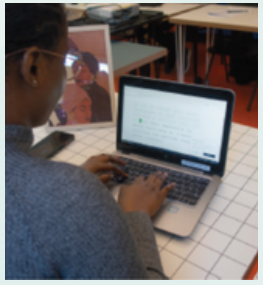
Les formations pour lutter contre la fracture numérique

La transformation numérique, pour être véritablement inclusive, nécessite un accompagnement sur mesure. Nous croyons qu'elle peut devenir un puissant levier d'inclusion sociale, notamment pour les publics les plus fragiles. Au quotidien, notre équipe collabore avec des structures sociales pour former ces publcs au numérique, en facilitant leur accès aux droits et leur insertion socio-professionnelle.

Nos formations sont

Ludiques et participatives, et allient théorie et pratique

Adaptées et personnalisées



Co-construites avec et pour les professionnel.le.s et les bénéficiaires

Tournées vers **l'autonomie et favorisant une montée en compétence rapide**

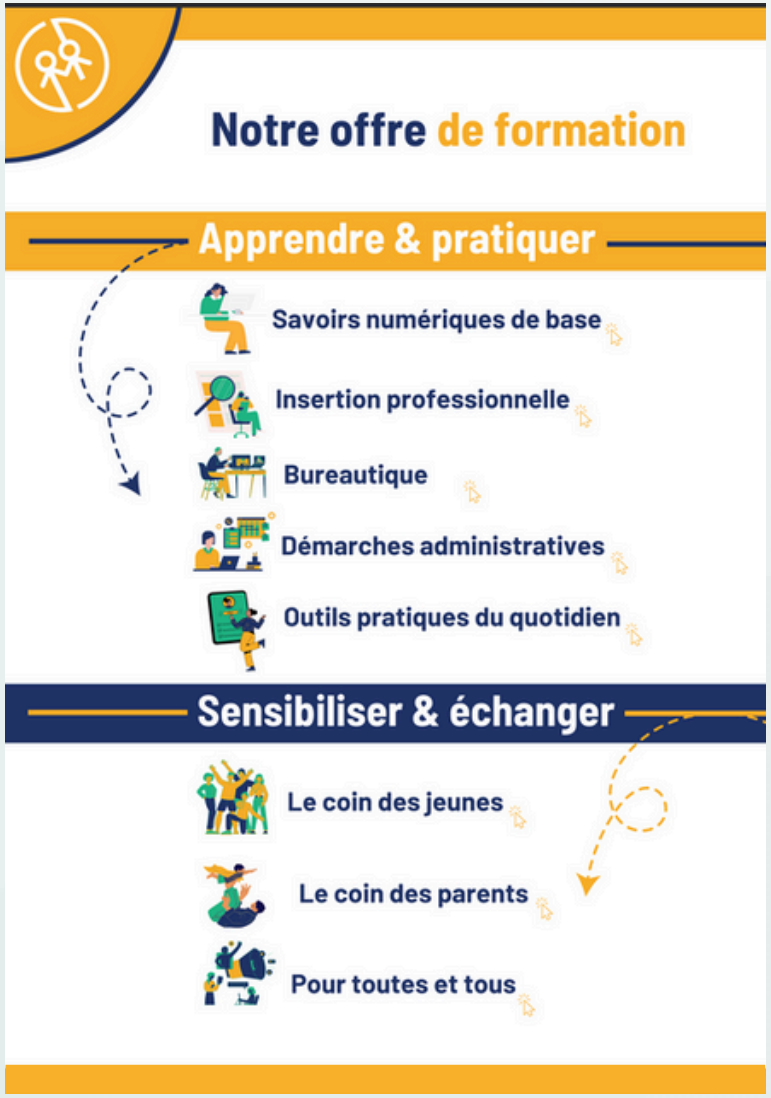
Animées par une **équipe de professionnel.le.s dédiée** à la formation

Courtes pour une prise en main immédiate

Ateliers numériques à destination des bénéficiaires

Formations aux outils numériques pour les professionnel.le.s

Permanences Coffre-Fort numérique dans nos structures partenaires



Nouveautés 2024

Une année marquée par l'amélioration continue de notre offre d'accompagnement numérique

En 2024, le pôle 'Accompagnement Numérique' de Reconnect a poursuivi son travail en misant sur l'enrichissement de son catalogue et l'amélioration du contenu de l'ensemble de ses ateliers.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : actions de formations

Cette dynamique s'inscrit dans le cadre de **la certification Qualiopi, entamée en 2023. Cette certification, qui repose sur l'analyse de 32 indicateurs, vient récompenser notre volonté d'offrir des formations à la fois théoriques et pratiques, accessibles et reposant sur une pédagogie participative.** Elle concerne les ateliers numériques organisés pour les publics bénéficiaires des structures partenaires .

Chiffres 2024

1 110 ateliers

3 000 bénéficiaires

85 nouveaux partenaires

Concrètement, l'équipe a mené u**n travail de révision des contenus, des méthodes d'animation des ateliers afin de tenir compte des évolutions des attentes du publics, mais aussi des évolutions technologiques :** on peut citer par exemple l'intégration de l'IA (Intelligence Articielle) et la nécessaire sensibilisation des publics à son utilisation raisonnée et confiante.

2024, c'est aussi l'émergence d'ateliers sur de nouvelles thématiques pour des publics très éloignés de l'accès aux droits (jeunes majeurs sortant de l'ASE, demandeurs d'asile, sortants de prison...) telles que : mobilité, préparer sa retraite, préparer son autonomie administrative.
Mais nous avons également mis en place des ateliers sur l'utilisation de logiciels à visée professionnelle, comme Excel ou Google workspace.

L'accompagnement numérique passe encore chez Reconnect par une vision « positive » du numérique au travers d'ateliers à visée pratique ou ludique tels que : découvrir des astuces pour faire des économies ou encore se divertir sur internet (mieux s'informer, liste de musées, podcasts, jeux,...)

ACCOMPAGNEMENT numérique par RECONNECT

Une année de renforcement des équipes d'accompagnement numérique en région

Afin de répondre aux besoins émanant de nos partenaires sur les territoires, **Reconnect a renforcé ses équipes de chargés d'accompagnement numérique en Ile-de-France, Occitanie, Provence-Alpes-Côtes-d'Azur ou encore Normandie.** Ces nouvelles recrues viennent compléter une équipe composée au total de 16 professionnels implantées dans nos 12 antennes territoriales.

Focus nouveaux partenaires en 2024

Nos actions pour favoriser l'insertion numérique des publics les plus éloignés :
2 exemples de partenariats en faveur des publics exilés ou en situation de handicap

ÉCOLE THOT

L'école Thot est une école diplômante située à Paris pour les personnes en situation d'exil, les réfugié.e.s et les demandeurs/euses d'asile. Grâce au soutien du **BOP 104,** Reconnect a mené une série de 6 ateliers pour ces publics autour des savoirs numériques de base.

La brèche

Entre octobre 2024 et janvier 2025, l'équipe de Reconnect Normandie a déployé des ateliers numériques auprès des publics accueillis par **l'Association d'Aide Rurale du Pays de Bray (AARPB) – la Brèche.**

L'AARPB gère plusieurs Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), offrant à des adultes handicapés qui ne peuvent momentanément ou durablement travailler, - ni dans les entreprises ordinaires, ni dans un atelier protégé -, des possibilités d'activités à dimension professionnelle, un soutien médico-social et éducatif et un milieu de vie favorisant l'épanouissement, l'intégration, l'accès à l'exercice des droits.

Ces ateliers visaient à former 40 bénéficiaires sur l'utilisation du Smartphone, la boîte mail, le service Ameli ou encore Doctolib.
Pour nous adapter aux attentes et caractéristiques de ce public, notre animation s'est axée sur l'accessibilité et la transmission des connaissances.

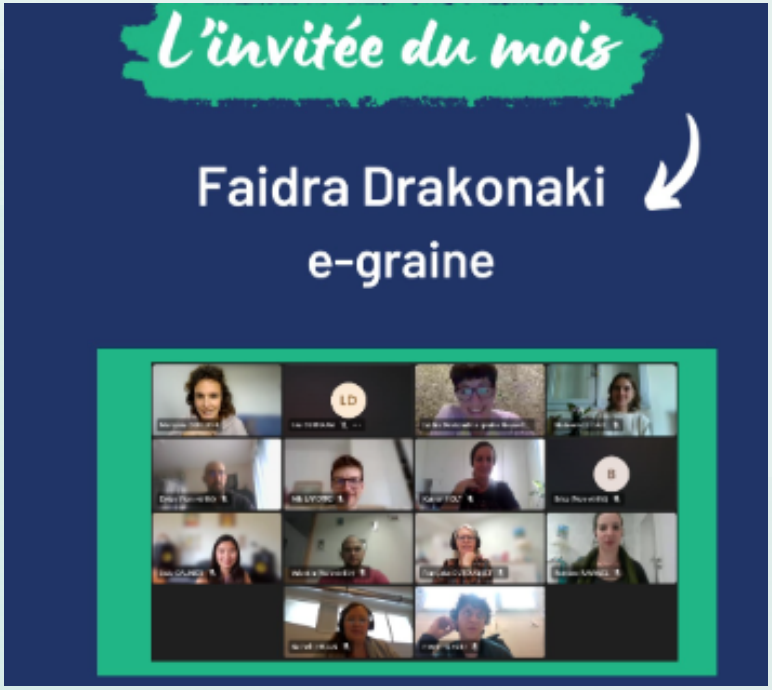
Les résultats sont prometteurs et dessinent de belles perspectives pour accentuer notre intervention sur ce public relativement nouveau pour Reconnect.

Enrichir nos pratiques

Vie d'équipe : 5 séminaires en 2024 !

Nos équipes maillent tout le territoire national et se retrouvent régulièrement au siège de Reconnect pour entretenir une dynamique collective.

Séminaires des responsables d'antennes, d'équipe élargie, du Pôle Accompagnement numérique... Ces réunions sont des temps forts pour échanger sur nos pratiques, nos actualités, les grands enjeux qui animent nos activités... et imaginer l'avenir !



Rencontrer et échanger avec notre écosystème

Chaque mois, toute l'équipe de Reconnect se réunit avec un "Invité.e du mois" : un.e professionnel.le d'une association, structure ou organisation qui agit dans le champ du social ou le domaine du numérique. C'est l'occasion de découvrir ou d'approfondir des enjeux liés à l'inclusion sociale en France et de faire des ponts avec nos activités et nos modes de fonctionnement.

Nous avons reçu 6 personnes : Hafid MSILI (Vegacy), Julien Anthouard (Ithaque), Matthieu Gervais (Cuistots Migrateurs), Faidra Drakonaki (E Graine), Eric Chatry (fondateur de Reconnect), Jonathan Lutile (Maison des livreurs de Bordeaux)

Porter la voix de Reconnect dans des évènements publics : débattre, partager, informer

En 2024, nous avons participé à plus de 10 évènements régionaux ou nationaux parmi lesquels :

- *NEC (Numériques En Commun)*
- *Congrès de l'UNCCAS (Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale*
- *Congrès de la FAS (Fédération des Acteurs de la Solidarité)*
- *Journée AGIR*
- *Forum National des Associations & Fondations*
- *Des événements thématiques*
- *Des événements concernant l'ESS (Economie Sociale et Solidaire)*
- *Des événements de nos partenaires*

Les perspectives 2025

Explorer et répondre à de nouveaux besoins en matière d'accompagnement numérique

En 2025, l'équipe du Pôle envisage de déployer son offre d'accompagnement auprès de nouveaux publics en situation d'éloignement numérique, notamment les salariés peu ou faiblement qualifiés.

Dans le sillage de constats faits auprès des structures de l'Insertion par l'Activité Economique, qui emploient des personnes éloignés de l'emploi en contrat d'insertion, **Reconnect a aussi fait le constat que de nombreux actifs employés dans des entreprises traditionnelles rencontrent des difficultés d'appréhension du numérique, affectant leur quotidien mais aussi leur employabilité.**

Les salariés peu ou faiblement qualifiés sont particulièrement concernés, **en témoigne le secteur du BTP (Bâtiment-Travaux Publics)** où Reconnect va ainsi entamer un partenariat avec le groupe BALAS en région parisienne afin de former ses salariés sur l'utilisation de logiciels professionnels du quotidien (messagerie, tickets restaurant, coffre-fort...)

ACCOMPAGNEMENT numérique par RECONNECT

Mieux cibler les professionnels, c'est aussi mieux accompagner et faire monter en compétence les travailleurs sociaux et professionnels de l'action sociale dans des métiers qui se digitalisent aussi fortement. Ainsi, et aussi parce que ces professionnels peuvent eux-même faire face à des difficultés en matière numérique, l'enjeu est de leur donner les clés pour jouer un rôle de médiation numérique efficace auprès des publics vulnérables au quotidien.

Par exemple, **en Hauts-De-France, Reconnect va déployer des ateliers de sensibilisation à la médiation numérique pour des travailleurs sociaux relevant de la jeunesse ou la protection de l'enfance.** Plus largement, il s'agit aussi de faire monter en compétence les professionnels de l'accompagnement social dans l'utilisation du digital et son intégration dans leurs pratiques professionnelles.

De manière transversale, nous allons intensifier en 2025, au sein des structures qui nous sollicitent, **des actions de diagnostic des besoins de formation préalable à la mise en place d'une offre d'ateliers.** Notre enjeu est d'améliorer la personnalisation et la pertinence de notre intervention pour coller au mieux aux besoins des publics ciblés.

Les perspectives 2025

Poursuivre les développements de Reconnect Pro et confirmer le référencement « Ségur du Numérique en Santé »

Reconnect poursuivra la finalisation des développements techniques permettant le plus haut niveau de standard de conformité au cadre de référencement « Ségur du Numérique en Santé». **Cela inclut la poursuite de développements de fonctionnalités "coeur de métier", l'interconnexion avec les services socles (ProSantéConnect, INSi, Dossier Médical Partagé, Messagerie Sécurisé en Santé)**. Cela concerne une interconnexion avec le SI-SIAO pour lequel une phase d'expérimentation sera lancée fin 2025. Nous poursuivrons par ailleurs le développement d'autres fonctionnalités spécifiques à Reconnect Pro, pour **proposer une expérience utilisateur répondant aux remontées de terrain**, par exemple le développement de la fonctionnalité "actions collectives" et son lien avec les dossiers suivis individuels.

Point essentiel pour les professionnels, le module "Statistique"s sera amélioré, avec une performance accrue dans l'export de données enregistrées sur Reconnect Pro.

RECONNECT pro par RECONNECT

Coffre fort numérique - poursuivre les développements en lien avec le projet européen POCTEFA (interconnexion Soliguide, Nidus...)

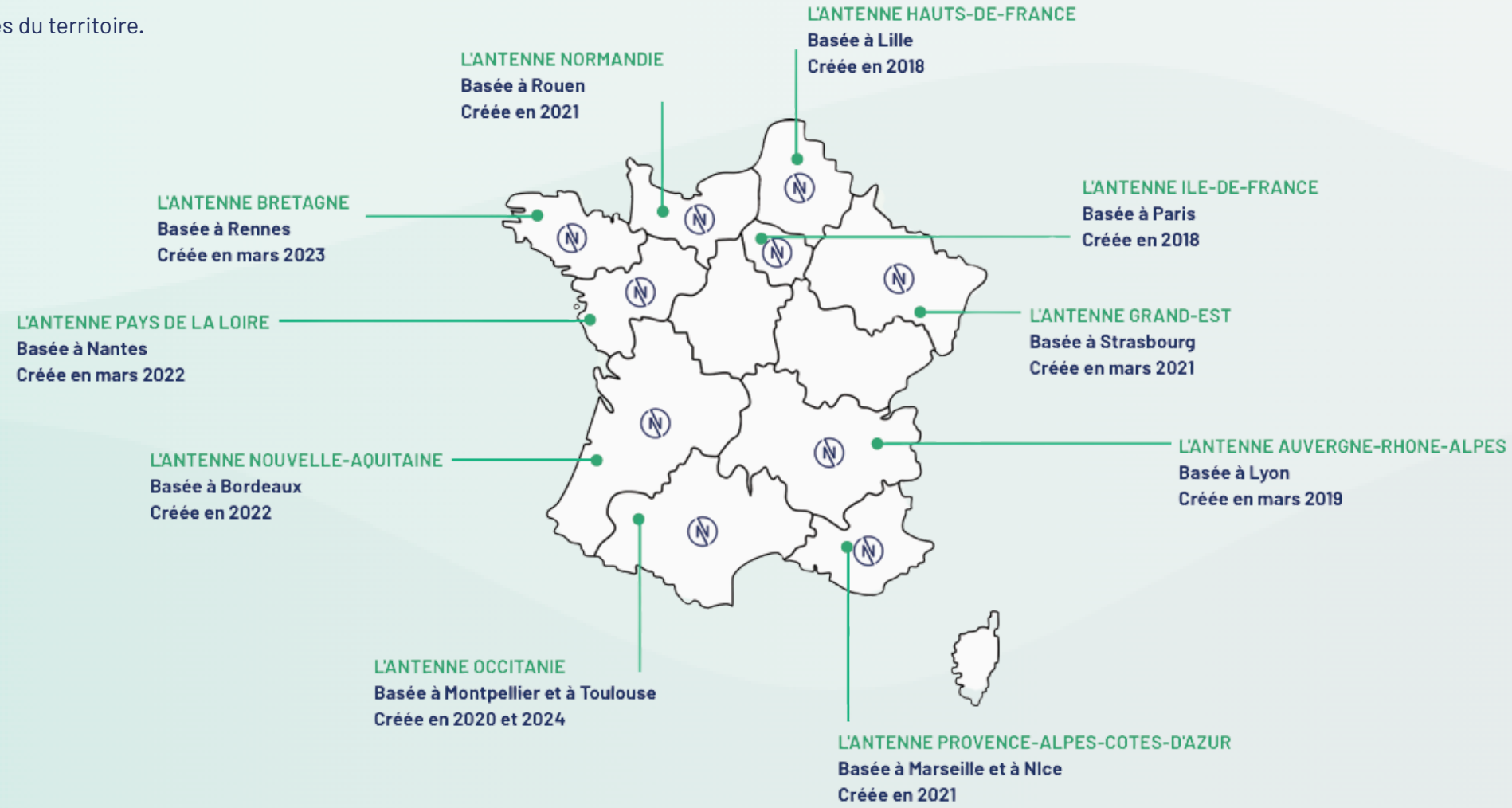
COFFRE-FORT numérique par RECONNECT

Les antennes

Pourquoi se développer à travers des antennes ?

Chez Reconnect, nous pensons que pour être efficaces, **nos actions doivent s'inscrire au cœur des territoires**, en lien étroit avec nos partenaires. Grâce à cette présence territoriale, **nous pouvons adapter nos solutions numériques selon les besoins des acteurs sociaux locaux**, de leurs publics bénéficiaires, en intégrant pleinement au déploiement de nos activités, leurs liens au numérique et les spécificités du territoire.

Nos antennes régionales



L'antenne Auvergne-Rhône-Alpes

Les chiffres clés 2024

15 nouveaux partenaires
240 Coffres-Forts Numériques créés
3 550 dossiers suivis créés sur Reconnect
14 ateliers organisés
76 bénéficiaires accompagnés

Bilan 2024 : une année d'ouverture vers l'accompagnement numérique

Plusieurs associations ont bénéficié des actions d'accompagnement numérique de Reconnect. **A travers une quinzaine de sessions, plus de 70 personnes ont appris à utiliser le numérique pour faciliter leur accès à l'emploi** : utilisation de LinkedIn, rédaction de mails professionnels, etc.

Une partie des apprenants a été sensibilisée aux risques liés au numérique et à l'utilisation plus responsable du numérique.

Perspectives 2025 : Une année de déploiement régional

Avec plusieurs nouveaux relais en dehors du secteur lyonnais, **l'antenne AuRA va poursuivre le déploiement des outils Reconnect Pro et Coffre-Fort Numérique sur plusieurs nouveaux départements tels que l'Ain ou l'Ardèche, dans des villes comme en milieu rural.**

Zoom sur ... Association Viltaïs et Groupe SOS dans le cadre du programme AGIR

Dans le cadre du programme AGIR (programme d'Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés), Reconnect est mobilisé afin de proposer aux opérateurs un outil adapté aux besoins propres à ce dispositif. Sur 21 départements, les opérateurs en charge du guichet unique départemental se sont équipés de Reconnect Pro. L'outil permet à la fois le suivi social des réfugiés sur les questions d'accès aux droits, au logement, vers l'emploi mais également le recueil de données statistiques liés à l'accompagnement social et aux activités

L'antenne Grand Est

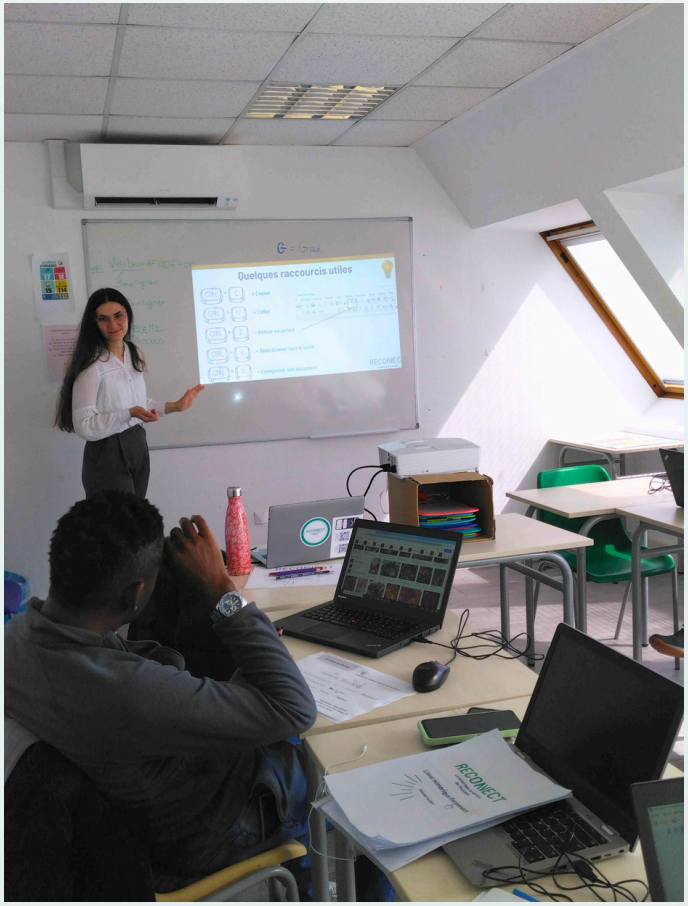
Les chiffres clés 2024

6 nouveaux partenaires
61 Coffres-Forts Numériques créés
1 074 dossiers suivis créés sur Reconnect
70 ateliers organisés
254 bénéficiaires accompagnés

Bilan 2024 : Une année "de renouvellement"

L'année est marquée par **la constitution d'une nouvelle équipe, avec l'arrivée d'Hélène Combe au poste de responsable d'antenne en juin 2024.** Ce renouvellement s'est aussi matérialisé par l'installation dans de nouveaux locaux situés au Kaleidoscoop, tiers-lieu transfrontalier de l'ESS situé à Strasbourg.

C'est aussi la concrétisation de **nouveaux partenariats pour le déploiement du Coffre-Fort Numérique et d'ateliers d'accompagnement numérique avec la Fondation Apprentis d'Auteuil (Dispositif La Touline, Dispositif Pro'pulse), et d'autres associations locales (Stamtish, Tunaweza, Horizon Amitié, Association Plurielles).** Parallèlement, la nouvelle équipe a pu consolider des partenariats en place (Ithaque, Tomi Ungerer).



L'antenne Grand Est

Perspectives : 2025 sera une année "de déploiement" et "de consolidation"

Consolidation des partenariats existants et poursuite de la diversification : l' équipe de Reconnect va capitaliser sur les nombreuses rencontres et échanges réalisés en 2024 avec les organisations sur le terrain pour répondre aux problématiques et besoins identifiés.

Concrètement, **il s'agira d'ouvrir le Coffre-Fort Numérique et Reconnect Pro aux associations recourant à nos ateliers d'accompagnement numérique**, dans une logique de complémentarité et de synergie. La diversification portera aussi sur les thématiques d'intervention, et s'ouvrira à des sujets qui montent tels que numérique et parentalité ou sensibilisation à la protection des données/risques du numérique.

De nombreux liens se noueront avec notamment des structures relevant de l'aide sociale à l'enfance sur ces sujets. Enfin, un autre axe de travail sera le numérique et l'insertion des demandeurs d'emploi en lien avec les programmes de la Région.

2025 sera marquée aussi par le déploiement de nouveaux relais Reconnect Pro y compris au Luxembourg voisin (Foyer de Nuit Abrisud) et la liaison avec le programme ESMS Numérique pour plusieurs associations souhaitant se positionner.

L'équipe Grand Est sera aussi active pour bien identifier Reconnect auprès de tous **les institutionnels locaux (ARS, Région, Etat) et de fédérations (FAS, URIOPSS) .**

Zoom sur... La Touline Alsace

La Touline Alsace est un dispositif d'insertion professionnelle pour les jeunes de 18 à 25 ans sortant de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance), porté par la Fondation des Apprentis d'Auteuil, qui est équipé du Coffre-Fort Numérique depuis avril 2024. **Leur enjeu est de mieux accompagner les jeunes sortants de l'ASE en matière numérique en lien avec leurs démarches administratives, l'insertion professionnelle.**

Les objectifs ? **Construire, avec ceux qui en ont le besoin et l'envie, un accompagnement personnalisé et renforcé, visant à soutenir leurs démarches sur les différents champs d'accès à l'autonomie et à la vie d'adulte; mais aussi maintenir un lien sur la durée** - jusqu'à 3 ans pour l'accompagner lors des différentes étapes charnières de son insertion.

Le Coffre-Fort Numérique doit permettre de sécuriser les documents importants essentiels à l'insertion des jeunes et les accompagner vers l'autonomie (importance de certains documents, comment les classer, rappel de rdv...)

L'antenne Hauts-de-France

Les chiffres clés 2024

10 nouveaux partenaires

3 290 dossiers suivis créés sur Reconnect

550 Coffres-Forts Numériques créés

Bilan 2024, Une année de transition

Reconnect Hauts-de-France a pris le temps d'élaborer un nouveau projet de développement en capitalisant sur **le travail mené en 2022 et 2023 grâce au soutien financier du FEDER et du Conseil Régional qui s'est terminé au 31 décembre 2023**. Des rencontres et échanges avec plusieurs structures œuvrant en faveur de l'insertion des jeunes en insertion ou issu de l'Aide sociale à l'Enfance ont permis d'imaginer un projet d'intervention visant à **autonomiser les professionnels et les jeunes les plus confrontés aux risques liés à l'éloignement numérique, dans le cadre d'un projet intitulé "PING"** qui a fait l'objet d'une demande de renouvellement de soutien financier par le FEDER et la Région, officialisé en décembre 2024.

Parallèlement, Reconnect a poursuivi le déploiement et l'accompagnement à la mise en place de ses outils logiciels auprès de nouvelles associations d'envergure sur des territoires diversifiés notamment **Accueil et Promotion Sambre (Maubeuge et Avesnois), Prim toit (Valenciennois et Cambrésis).**

Perspectives 2025 : Une année de diversification

En 2025, l'antenne Hauts- de-France mettra en oeuvre la feuille de route "PING" élaborée en 2024 et désormais soutenu financièrement par le FEDER et la Région Hauts de France avec différentes associations de jeunesse pour proposer un format d'accompagnement numérique renforcé auprès de leurs professionnels et **des jeunes en situation de fragilité (Apprentis d'Auteuil Liévin, AAE Dunkerque, 4AJ Arras...).**

Une équipe renouvelée suite au départ de Grégoire Guillard (responsable d'antenne, chargé d'accompagnement numérique) concentrera par ailleurs ses efforts sur le déploiement du Coffre-Fort Numérique auprès d'associations implantées sur des territoires diversifiés, notamment Somme, Aisne et Oise.

L'antenne Ile-de-France

Les chiffres clés 2024

1 500 Coffres-Forts Numériques créés

1 300 dossiers suivis créés sur Reconnect

396 ateliers organisés

1 598 bénéficiaires accompagnés

Bilan 2024, une année de renouvellement de l'équipe

Pour répondre à des besoins accrus et diversifiés, l'équipe Ile-de-France s'est restructurée en 2024 et a abouti au recrutement de 2 chargés d'accompagnement numérique supplémentaires. Les besoins d'accompagnement numérique sur le territoire francilien sont forts. **Reconnect a pu ainsi mener, grâce au soutien financier de l'Etat (BOP 104) et de l'Assurance maladie (CPAM 77) de nombreuses interventions pour déployer le Coffre-Fort Numérique ou déployer des ateliers au sein d'associations de proximité.**

En Seine-et-Marne, des ateliers de formation au Coffre-Fort, de prise en main d'Ameli ou de Doctolib sur plusieurs villes du département; **en Seine-Saint-Denis, à l'image du déploiement du Coffre-Fort sur toute la ville de Grigny, un déploiement sur l'agglomération Est Ensemble; enfin à Paris**, c'est le déploiement du Coffre-Fort dans des accueils de jour et espace de solidarité de la Ville de Paris.

En 2024, Reconnect Ile-de-France poursuit par ailleurs des partenariats engagés avec des dispositifs portés par le **Groupe SOS (Arcat, Teame, Prepapp)**. Nous avons poursuivi le déploiement de Reconnect Pro au travers de partenariats structurants, avec des associations à rayonnement national et très fortement implantées en Ile-de-France telles que **Aurore ou Cités Caritas.**

L'antenne Ile-de-France

2025 sera une année de consolidation !

Dans le prolongement des dynamiques engagées en 2024, **Reconnect Ile-de-France poursuivra les interventions de terrain sur des territoires ou publics prioritaires en termes de fracture numérique (Seine-Saint- Denis, Seine et Marne, publics exilés, jeunes en insertion, publics en grande exclusion sociale...).** On peut citer à titre d'exemple un nouveau partenariat avec **le Samu Social** pour des ateliers au sein d'hôtels sociaux / CHU (Centre d'Hébergement d'Urgence) ou encore avec des associations accompagnant des jeunes en insertion professionnelle.

Nous capitaliserons sur ces expériences pour **proposer nos services à de nouveaux territoires ou partenaires** et mettrons en œuvre un nouvel axe de travail en matière d'accompagnement, en réponse à des besoins montants identifiés sur le terrain : la formation et l'accompagnement numérique des travailleurs précaires ou faiblement qualifiés. on peut citer à titre d'exemple un **nouveau partenariat avec le groupe de BTP (Bâtiment-Travaux Publics) Balas,**

Bruno CREVECOEUR, Directeur Vie de quartier à la Mairie de Grigny : **"Merci à l'équipe de Reconnect pour sa disponibilité " !**

Zoom sur... la Ville de Grigny

La ville de Grigny (91), lauréate de l'expérimentation 'Territoire Zéro Non Recours', a choisi Reconnect pour déployer son Coffre-Fort Numérique afin de réduire les risques de rupture dans les parcours d'accès aux droits de plus en plus dématérialisés.

Durant toute l'année, Reconnect a pu **promouvoir et sensibiliser les habitants à cette solution,** dans le cadre de Forum accès aux droits, de permanences au sein du centre social Pablo Picasso, d'antenne emploi.

Reconnect a pu équiper et former au Coffre-Fort les équipes de l'Antenne Emploi de la Ville et du CCAS de Grigny. Les associations locales (GRDR, Point d'accès au Droit) réorientent leurs bénéficiaires vers ces partenaires pour l'ouverture de nouveaux comptes **créant un maillage territorial efficace et contribuant à limiter les ruptures de démarches** et l' "errance" administrative des citoyens accompagnés.

L'antenne Nouvelle-Aquitaine

Les chiffres clés 2024

10 nouveaux partenaires
323 Coffres-Forts Numériques créés
4 030 dossiers suivis créés sur Reconnect
85 ateliers organisés
337 bénéficiaires accompagnés

2024, une année de consolidation

2024 a été marquée par le prolongement de la dynamique de projets lancés l'année précédente, par exemple **le partenariat avec le dispositif 'Que CEJ' du Groupe SOS. En 2024, cette dynamique nous a permis de gagner en visibilité et de renforcer nos liens avec les acteurs du territoire, notamment Jeunesse**. Reconnect Nouvelle-Aquitaine a aussi poursuivi et finalisé un partenariat mené avec l'association régionale des missions locales, via **le soutien financier de la Fondation Break Poverty.** De mai à octobre, ce furent plus de **40 ateliers animés bénéficiant à 136 jeunes partout en région.**

2024 fut aussi le lancement du **nouveau projet européen 'Don't Phish me',** dont Reconnect est partenaire et **financé par le programme Erasmus+.** Grâce à ce projet, Reconnect a pu mener un diagnostic visant à réfléchir à des pistes améliorant concrètement la connaissance et la formation des professionnels du numérique et du social des enjeux de la cybercriminalité. **Côté Coffre-Fort Numérique et Reconnect pro, de beaux partenariats avec des CCAS (Bègles, Lormont), le programme AGIR 40 (Fondation COS) ou des structures originales comme la Maison des Livreurs de Bordeaux.**

2025 sera une année de développement

Après une phase de consolidation en 2024, **nous souhaitons accélérer la mise en œuvre de nos solutions numériques en élargissant notre réseau de partenaires.** L'objectif est double : concrétiser les partenariats amorcés en 2024 l'année précédente et aller à la rencontre de nouveaux acteurs pour amplifier notre impact. Cette année marquera ainsi une étape clé pour pérenniser ces collaborations et les accompagner de manière sereine et structurée. **Parmi les nouveaux partenariats en lancement en 2025, on peut citer Promofemmes, France Terre d'Asile.** Pour asseoir notre développement, Reconnect dialoguera activement avec les acteurs institutionnels impliqués dans l'inclusion numérique: Bordeaux Métropole, Région...

2025 sera aussi la deuxième phase de mise en œuvre du projet européen 'Don't phish me' et la finalisation de l'enquête permettant l'identification de recommandations en matière de formation des professionnels à la prévention du cybersécurité.

L'antenne Nouvelle-Aquitaine

Zoom sur... Cap Ulysse

Depuis octobre 2023, Reconnect collabore avec **Cap Ulysse, un organisme basé à Bordeaux qui accompagne des femmes réfugiées ou en situation de demande d'asile dans leur insertion sociale et professionnelle.** Ce partenariat s'inscrit dans une volonté commune de renforcer les compétences numériques de ces femmes pour leur permettre de gagner en autonomie dans leur parcours d'intégration. En 2024, ce sont des femmes demandeuses d'asile qui ont suivi les parcours d'ateliers numériques. Ce sont des personnes souvent éloignées du numérique, avec un fort besoin d'accompagnement personnalisé.

Les objectifs ? Apprendre à utiliser un ordinateur afin de pouvoir l'utiliser en autonomie, apprendre à envoyer un mail pour favoriser son insertion professionnelle ou encore connaître les risques liés au numérique et aux arnaques en lignes.

En 2024, Reconnect a déployé deux parcours d'ateliers complets soit 12 ateliers, réunissant 19 participantes. Ces ateliers ont permis de lever de nombreux freins techniques et psychologiques liés au numérique. **Les participantes repartent avec plus de confiance en elles,** et des compétences directement mobilisables dans leurs démarches administratives ou professionnelles.

> **"La formation fait un travail très utile pour l'intégration des étrangers."**
>
> Zhanna Avakian, formatrice chez Cap Ulysse

L'antenne Normandie

Les chiffres clés 2024

36 nouveaux partenaires
350 Coffres-Forts Numériques créés
4 100 dossiers suivis créés sur Reconnect
90 ateliers organisés
550 bénéficiaires accompagnés

2024, une année de transition

2024 a été une année de transition sur plusieurs aspects. Tout d'abord, **Françoise Dutouquet** nous a rejoint en tant que conseillère numérique et **Romane Ravanel** a remplacé Thomas Leroux en tant que responsable d'antenne.

La possibilité de financement des ateliers numériques par les OPCO grâce à la certification Qualiopi a permis de diversifier nos partenariats : nous avons ainsi pu travailler avec deux Ateliers et chantiers d'insertion (Emergence-s et l'APCAR) et un ESAT (la Brèche).

2025, une année de déploiement et d'essaimage

D'abord essaimage par la diversité de nos partenaires. Nous allons continuer notre travail auprès **de chantiers d'insertion et d'ESAT**, tout en consolidant nos partenariats avec les structures d'accueil, d'hébergement et d'insertion (AHI). Ensuite, essaimage territorial : **Reconnect est intégré aux cinq feuilles de routes de France Numérique Ensemble départementales (Seine-Maritime, Calvados, Orne, Manche et Eure).**

Nous souhaitons capitaliser sur cela pour nous faire mieux connaître dans les autres départements que dans celui de Seine-Maritime dans lequel se trouvent nos bureaux. A titre d'exemple, en 2024, **nous avons déjà équipé une grande structure associative de l'AHI du Calvados (Itinéraires).**

Zoom sur... l'association Itinéraire

En 2024, **Reconnect Normandie a équipé de son logiciel Reconnect pro l'Association Itinéraire, basée dans le Calvados.**

L'Association Itinéraires est une association qui gère des établissements sociaux sur les territoires de Caen et Lisieux pour héberger et accompagner des publics en situation de fragilité (exclusion sociale, exilés...) dans le cadre de dispositifs tels que CADA/HUDA, CPH, CHRS, Maison Relais, accompagnement logement.

L'antenne Occitanie

Les chiffres clés 2024

15 nouveaux partenaires
980 Coffres-Forts Numériques créés
3 800 dossiers suivis créés sur Reconnect
68 ateliers organisés
37 permanences Coffre-fort ayant bénéficié
265 bénéficiaires accompagnés

2024, une année de déploiement

L'année 2024 a commencé par **l'ouverture de l'antenne Haute-Garonne** et donc le recrutement d'un 3ème salarié, basé à Toulouse. Cette présence en Haute-Garonne nous a permis de constituer un comité technique composé des acteurs sociaux et financeurs du territoire Haute-Garonne autour du projet de déploiement du Coffre-Fort Numérique. **La même dynamique a été lancée avec les acteurs sociaux de l'Hérault avec l'aide du SIAO34.**

Grâce au **soutien de la DREETS Occitanie**, l'année 2024 est aussi celle du lancement de notre programme de montée en compétences numérique des publics réfugiés dans l'Hérault. **En partenariat avec le dispositif AGIR (porté par Forum Réfugiés 34) et le Centre d'expérimentation et d'innovation sociale du CCAS de Montpellier.**

2025 sera une année de consolidation

Nous allons continuer à approfondir les projets déjà en cours afin de maximiser l'impact de nos actions sur l'accès aux droits des publics que nous accompagnons. La perspective de **s'interopérer avec un coffre-fort numérique espagnol afin de favoriser la collaboration transfrontalière** des professionnels du secteur social et accroître les échanges d'informations. Enfin, des perspectives de déploiement du Coffre-Fort Numérique dans **les Pyrénées-Orientales** et en **Ariège**, grâce au **soutien du programme Européen transfrontalier en partenariat avec l'association Solinum.**

Solinum

L'antenne Occitanie

Les chiffres clés 2024

15 nouveaux partenaires
980 Coffres-Forts Numériques créés
3 800 dossiers suivis créés sur Reconnect
68 ateliers organisés
37 permanences Coffre-fort ayant bénéficié
265 bénéficiaires accompagnés

Zoom sur... L'association AMAR

AMAR (Association Montalbanaise d'Aide au Réfugiés) nous a sollicité en 2024 pour équiper leur CADA et CPH de notre outil métier Reconnect Pro.

L'objectif de cet outillage était pour l'équipe de partager plus facilement les informations récoltés concernant l'accompagnement des bénéficiaires, tout en s'assurant de respecter le cadre RGPD.

Après un atelier de co-construction avec l'équipe, nous avons abouti au paramétrage final de leur outil, **afin de récolter les informations nécessaires à leur accompagnement et de pouvoir exporter des statistiques claires.** Après la formation des équipes à l'outil, animé directement dans leurs locaux, l'équipe s'est donc lancée dans la prise en main de Reconnect pro et du coffre-fort numérique.

A ce jour, 247 dossiers de bénéficiaires ont été saisis dans Reconnect Pro par l'équipe de l'association AMAR.

A.M.A.R.

L'antenne Provence-Alpes-Côtes-d'Azur

Les chiffres clés 2024

20 nouveaux partenaires

300 Coffres-Forts Numériques créés

2 470 dossiers suivis créés sur Reconnect

264 ateliers organisés

1 513 bénéficiaires accompagnés

2024, une année de défis

Reconnect PACA a noué un partenariat important avec la Fondation Apprentis d'Auteuil, nécessitant le déploiement de près de 130 ateliers auprès de 7 dispositifs répartis sur toute la région. Ce partenariat a permis de renforcer l'équipe avec l'arrivée de Coumba, chargée d'accompagnement et de couvrir un nouveau territoire (Nice). Un défi en termes d'organisation, mais hautement et positivement rempli. 2024, ce fut aussi la conclusion de **nouveaux partenariats pour Reconnect Pro, notamment la Fondation de Nice ou pour l'accompagnement numérique avec la structure innovante Marseillaise Santé.**

2025, une année de poursuite du développement,

... avec le déploiement de Reconnect Pro dans les CHRS Minoterie et Chez Simone à Marseille, par exemple. Côté Coffre-Fort Numérique, les structures Acte 13 et la Croix Rouge équipe mobile d'Avignon démarrent le déploiement de l'outil auprès de leurs bénéficiaires en 2025.

En matière d'accompagnement numérique, le travail avec les **partenaires existants à Nice (ALC, API Provence...) et à Marseille (Accueil de jour Bouès, Acta Vista...)** se poursuivra dans une recherche constante de qualité et d'impact social positif

Zoom sur... Les Apprentis d'Auteuil

Reconnect PACA a rencontré **les Apprentis d'Auteuil** en 2023 pour présenter ses solutions. **La Fondation, ayant décroché un financement en 2024, a pu passer commande de 127 ateliers à déployer au sein de 7 structures ciblant des publics variés tels que jeunes NEETS, publics migrants, salariés en chantier d'insertion, familles issues de QPV, jeunes de l'ASE.** L'objectif était de proposer des parcours d'ateliers à 6 structures en fonction des besoins des bénéficiaires et 1 structure en ateliers libres (Maison des Familles). Nous avons donc mis en place des ateliers couvrant toutes thématiques de notre catalogue : Savoirs numériques de base, insertion professionnelle, accès aux droits, e-parentalité et sensibilisation aux risques liés au numérique.

Plus de 100 personnes ont été accompagnées.

"Mille mercis Kareen pour ton adaptation et interventions de qualité" (Zahra AIT SI BELLA - Responsable Pôle FARE FLE);

L'antenne Pays-de-La-Loire

Les chiffres clés 2024

17 nouveaux partenaires

458 Coffres-Forts Numériques créés

3 519 dossiers suivis créés sur Reconnect

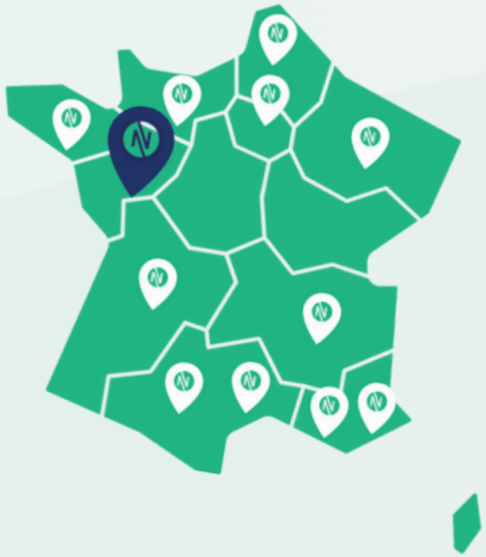
95 ateliers organisés

488 nouveaux participants aux ateliers

Bilan 2024, l'année de la confrontation

En 2024, l'antenne Pays-de- la-Loire de Reconnect a poursuivi son développement avec une consolidation de son ancrage territorial et régional, notamment à travers le projet médiation numérique en santé mené auprès de structures accompagnant des jeunes en insertion, et en rupture dont des mineurs non accompagnés (MNA), **en Vendée (+ de 70 ateliers menés entre 2023 et 2024).**

Un focus particulier a été porté sur le territoire de la Loire-Atlantique, et plus spécifiquement Nantes Métropole, avec le **déploiement d'ateliers et de permanences numériques à destination des personnes bénéficiaires de la protection internationale (BPI) et en situation de grande précarité, notamment sans domicile fixe.** Ce développement a été soutenu par l'engagement de deux jeunes en stage et en service civique, venus appuyer les actions de terrain. Par ailleurs, une étude d'implantation du coffre-fort numérique a été initiée en partenariat avec le Conseil Départemental de Maine-et-Loire (49), en vue d'une expérimentation à plus large échelle.



Enfin, s'agissant de Reconnect Pro, la plateforme a été déployée auprès d'acteurs associatifs majeurs de la région, tels que **AREAMS et ADELIS**, renforçant l'usage des outils numériques dans le suivi et l'accompagnement social.

2025, l'année de l'élargissement et de la structuration

2025 s'ouvre sous le signe de l'élargissement et de la structuration des actions de Reconnect en Pays-de-la-Loire. **Le déploiement de Reconnect Pro se poursuivra dans le cadre du programme national ESMS Numérique**, **avec des partenariats solides noués avec Cités Caritas et l'association Aurore, sur les territoires de Cholet, Nantes et Saint-Brévin-les-Pins.** Par ailleurs, un projet innovant de médiation numérique mutualisée expérimenté en 2024 sera démocratisé en **collaboration avec l'association 'Le Coup de Main Numérique'**, visant à mettre en place des permanences numériques et le Coffre-Fort Numérique dans une dizaine d'accueils de jour de Nantes Métropole, à destination des personnes sans domicile.

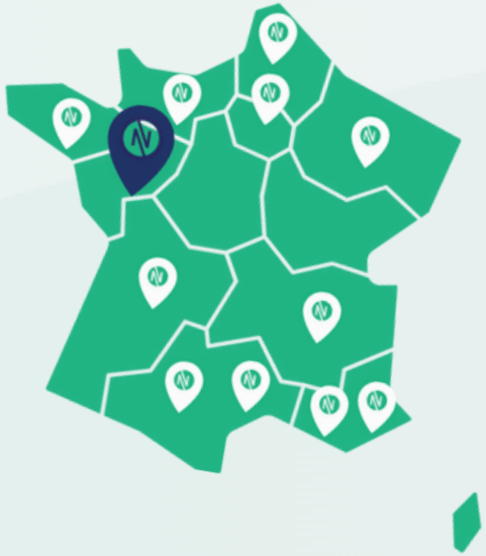
Enfin, la collaboration avec le Conseil Départemental de Maine-et-Loire et Anjou Numérique permettra le déploiement et l'expérimentation du coffre-fort numérique sur trois territoires pilotes, avec pour ambition une généralisation progressive de l'outil dans les parcours d'accompagnement social à l'échelle départementale.

L’antenne Pays-de-La-Loire

Zoom sur... Reconnect x Le Coup de Main Numérique

Depuis 2021, Reconnect collabore avec l’association ‘Le Coup de Main Numérique’ dans une dynamique de co-construction autour des enjeux d’inclusion numérique des publics sans domicile. Après une phase d’étude de besoins et de diagnostic menée auprès des accueils de jour et haltes de nuit de Nantes Métropole, un projet pilote a été lancé fin 2024, avec pour ambition une montée en charge progressive sur une dizaine de structures en 2025.

Ce partenariat cible les personnes en situation d’errance ou sans domicile fixe, usagers réguliers des accueils de jour. Les objectifs sont multiples : lutter contre la fracture numérique, sécuriser les documents administratifs grâce au coffre-fort numérique, former les bénévoles pour qu’ils puissent eux-mêmes proposer une médiation numérique de premier niveau, et animer un groupe de travail inter-associatif dédié à l’inclusion numérique dans les lieux d’accueil.



Les solutions de Reconnect mobilisées incluent le Coffre-Fort Numérique et des permanences numériques adaptées à ce public spécifique et dans une logique d’aller-vers au sein des accueils de jour. **Les premiers retours montrent une meilleure prise en main des outils numériques par les personnes sans-abri, une orientation plus fluide vers les structures sociales, et une montée en compétences des structures d’accueil et de leurs bénévoles.**

"Ce projet a vraiment du sens puisqu'il a été co-construit par deux acteurs de l'inclusion numérique auprès d’ acteurs de terrain. On a hâte qu'il se généralise sur Nantes Métropole, tant le besoin est important." — Corentin Le Denmat, responsable d’antenne.

L'antenne Bretagne

Les chiffres clés 2024

8 nouveaux partenaires

420 Coffres-Forts Numériques créés

2 050 dossiers suivis créés sur Reconnect

30 ateliers organisés

209 nouveaux participants aux ateliers

Bilan 2024, une année exploratoire ?

En 2024, l'antenne bretonne de Reconnect a poursuivi sa dynamique enclenchée l'année précédente. L'expérimentation lancée en 2023 a été pérennisée, avec la confirmation du poste de Flore Foucault en tant que chargée de projet jusqu'à la fin de l'année. Cette période a été marquée par la **continuité de l'étude de territoire engagée pour mieux comprendre les besoins des acteurs sociaux bretons, ainsi que par un important travail de développement et d'ancrage sur Rennes Métropole.**

L'activité d'accompagnement numérique s'est densifiée, notamment auprès des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et des publics réfugiés ou BPI, sur les départements d'Ille-et-Vilaine (35) et des Côtes-d'Armor (22). Enfin, un tournant a été amorcé en fin d'année avec le départ de Flore Foucault, qui avait grandement contribué à l'ouverture de l'antenne, et l'arrivée d'Eden Kuvula, venu poursuivre et renforcer cette dynamique régionale.

2025 sera celle d'une implantation renforcée et ciblée

L'année 2025 s'annonce comme une étape clé pour l'antenne bretonne de Reconnect. Elle s'inscrit pleinement dans **une dynamique de développement et d'ancrage territorial renforcé.** Reconnect ambitionne de se positionner comme un acteur incontournable de **l'accompagnement numérique des personnes réfugiées et bénéficiaires de la protection internationale (BPI) en Bretagne.** Le déploiement du Coffre-Fort Numérique sera au cœur de cette stratégie, avec des partenariats structurants noués avec plusieurs collectivités majeures, dont les CCAS de Rennes et de Vannes.

Cette ambition est soutenue par des **partenaires financiers importants tels que la DDETS des Côtes-d'Armor et la Fondation du Groupe Le Graët.**

L'antenne Bretagne

En parallèle, Reconnect poursuivra son développement avec u**ne implantation progressive à Vannes, Dinan et Guingamp.** Enfin, l'année 2025 sera également celle d'une inscription plus forte dans les réseaux régionaux notamment à travers des **collaborations renforcées avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) Bretagne, l'école de travail social Askoria** – qui héberge notre antenne – ainsi qu'avec **le Hub Numérique Bretagne, porteur avec la Région Bretagne du projet Visa Numérique,** dans lequel nous ambitionnons de nous inscrire activement.

Zoom sur... Kodiko Rennes

Kodiko est une association qui accompagne les personnes réfugiées dans leur insertion professionnelle et leur recherche d'emploi, à travers la mise en relation avec des salariés en entreprise. **Le parcours Kodiko inclut un accompagnement individuel avec un salarié en entreprise, un accompagnement collectif avec des ateliers, des cours de français et des conversations en français, un prêt d'ordinateur pendant toute la durée du programme.**

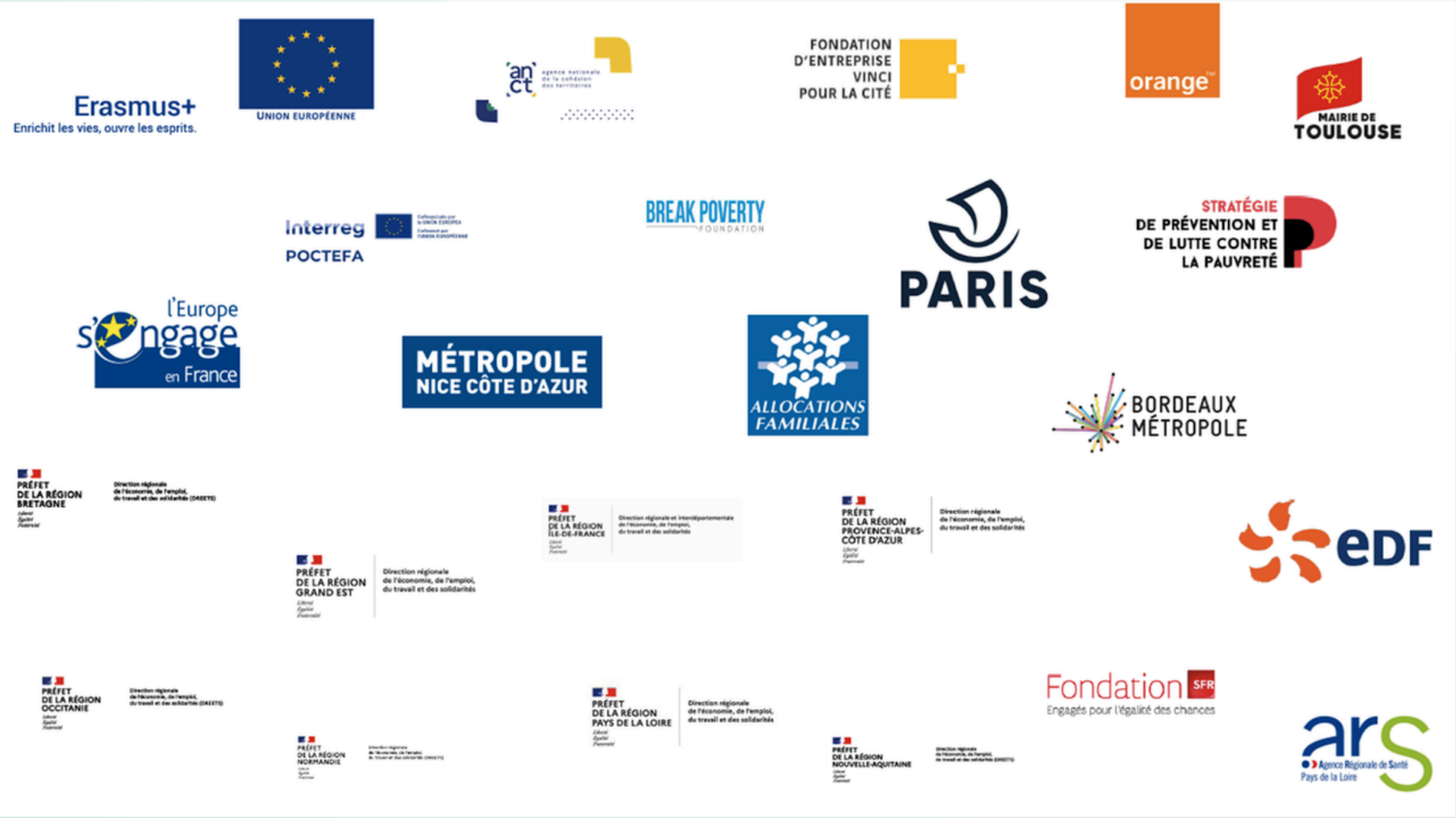
Reconnect a noué en 2024 un partenariat pour déployer **un parcours de 7 ateliers et 2 permanences Coffre fort numérique**. Les objectifs : booster Insertion professionnelle en lien avec l'utilisation du numérique. Les thématiques: savoirs numériques de base, CV, lettre de motivation, France Travail...

Au total, 17 personnes âgées de 19 à 60 ans ont pu être formées.

"J'ai apprécié l'écoute, la disponibilité et l'adaptabilité lors de ce partenariat. Je souhaite qu'il continue" - Camille Edwarde, cheffe de projet territoriale Kodiko;

Ils nous soutiennent

Ils nous soutiennent



RECONNECT

Le numérique au service de l'inclusion

Groupe SOS

Reconnect – 102C rue Amelot 75011 Paris
www.reconnect.fr | contact@reconnect.fr